

DEMAXIA, s.r.o.

U Habrovky 247/11

140 00 Praha 4

Obchodní značka zaluzieeee.cz

Reklamační formulář

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:
Adresa montáže:
Telefon:
Email:
Reklamovaný produkt:
Podrobný popis závady:

DATUM

PODPIS

.....

.....

Jak postupovat při reklamaci:

1. Vypište řádně reklamační protokol a podepište.
2. Součástí reklamačního protokolu musí být také kopie stvrzenky o nákupu vašeho produktu a fotodokumentace poškození. Fotodokumentace i stvrzenka musí být čitelná, jinak nemůžeme reklamační řízení zahájit.
3. Pro vyřízení reklamace, můžete využít náš online formulář, který naleznete na <https://www.zaluzieeee.cz/reklamace/> .
4. Reklamační protokol, včetně příloh prosím zašlete na DEMAXIA, s.r.o., adresa: U Habrovky 247/11, Praha 4, 140 00.
5. Od přijetí dokumentů Vám odpovíme nejpozději do 10 dnů.